

Manual para el uso del portal Mi Empresa

** Los datos representados en el manual, imágenes y videos de apoyo son un **EJEMPLO** de la información necesaria y del proceso para llenar los formularios. Los distribuidores deberán utilizar su información personal para actualizar los datos que requieran.

Antes de entrar:

Antes de entrar al sistema se desplegará la lista de políticas para el uso del mismo.



Políticas para el uso del Sistema Web para Enagic México

Comisiones

1. Las comisiones solo se pagarán si la Información Fiscal y Bancaria en la sección de "Mi Información" han sido completadas al 100%.

De no ser así, sus comisiones aparecerán con un status especial indicando la información faltante por completar. Una vez completada la información, sus comisiones se agregarán al proceso de pago de la siguiente quincena después de haber completado la información.

2. Las comisiones se pagarán en las fechas establecidas en el "Calendario de Pagos" según el régimen fiscal establecido en la información fiscal en la sección "Mi Información".

3. Los archivos pdf. y xml. de las facturas de comisiones para personas con régimen fiscal Facturación Nacional, solo se podrán cargar al sistema en las fechas establecidas en el "Calendario de Pagos". En caso de no haber cargado a tiempo los archivos de la factura de comisiones, no se podrá realizar el pago correspondiente en la fecha establecida. El cliente tendrá que cancelar la factura y comenzar el proceso de nuevo en el siguiente periodo de ventas y recepción de facturas.

4. En caso de tener comisiones Detenidas por Cobranza, estas continuarán detenidas hasta que la deuda sea saldada con el departamento de Financiamientos. Una vez saldada la deuda, sus comisiones se agregarán a la siguiente fecha de pago siempre y cuando su Información Bancaria y Fiscal esté completa.

5. La información de sus **ventas** y **comisiones** podrá verse reflejada en un lapso de hasta 48 horas hábiles después de haber completado su proceso de venta con el departamento correspondiente, esto debido a que la información que se sube diariamente a nuestro sistema de ventas global está sujeta a la revisión y aprobación, por parte de la sede de Enagic Japón.

6. Es responsabilidad del distribuidor completar al 100% los datos bancarios y/o fiscales requeridos para que se pueda hacer el pago de las comisiones. Esta información se encuentra en la sección Mi Información. Cualquier dato necesario que falte, evitará que sus comisiones sean pagadas en los tiempos establecidos.

9. La información de los días transcurridos desde la última venta directa en la sección de Mis Comisiones, solo indica los días correspondientes para el ID que se esta revisando en ese momento. Si usted tiene más de un ID y solicitó al departamento de comisiones que se unieran todos sus IDs en la sección de comisiones, su portal sólo mostrará los días sin venta directa correspondientes al su ID principal, usted tendrá que entrar a cada uno de sus ID para ver la cantidad de días correcta respectivamente.

10. Las comisiones por ventas de filtros internos que se hayan generado durante un mes, se cargarán los días 3 o 4 del siguiente mes, para que sean facturadas junto con las comisiones de las ventas del primer periodo del mes (1 al 15) y que sean pagadas después del día 20 del mes. Estas comisiones son acumuladas por el sistema y sólo se pagarán después de llegar a la cantidad de 3 mil pesos mexicanos.

11. Solo se permite subir 1 (una) factura por cada periodo de pago por cada ID. Si tiene más de una ID y usted pidió al

departamento de comisiones que se unieran todos sus ID, entonces podrá meter una sola factura por el total de las comisiones generadas por todos sus ID juntos, como se mostrará en el sistema.

12. En caso de existir alguna venta y/o comisión en disputa o aclaración, y la cual pueda hacer que su factura de comisiones se

retrase y no sea cargada al sistema de comisiones en el periodo de recepción establecido, se recomienda subir la factura por las

comisiones que no estan en disputa o aclaración para evitar que se retrase el pago de comisiones hasta el siguiente fecha de

pago. Una vez que la comision que estaba en disputa o aclaración se resuelve a favor del cliente, ésta se agregará a las

comisiones que se pagarán en la fecha de pago siguiente inmediata después de la aclaración. En caso de no haber cargado la

Para poder entrar al sistema tenemos que aceptar las políticas en la parte inferior derecha de la pantalla.

Acepto terminos y condiciones

Proceder

Pantalla Principal (home):

Después de aceptar las políticas, aparecerá la pantalla principal, esta consta de las siguientes secciones:

The screenshot shows the Enagic main dashboard. At the top is a blue header with the Enagic logo on the left and a circular 'logout' button on the right. Below the header is a large blue banner with white text: 'DURANTE ESTOS TIEMPOS DIFÍCILES AGRADECEMOS TU COMPRESIÓN Y PACIENCIA POSIBLES RETRASOS EN ENTREGA DE PAQUETERÍA'. Below the banner is a grid of four white cards with blue accents. The left column contains 'Periodo de Venta Actual' and 'Fecha Recepción Facturas'. The right column contains 'Calendario de Pagos Comisiones 2022' and 'Videos'. A vertical sidebar on the left contains several icons, with a 'Secciones Principales' label pointing to it. A 'Botón para salir del sistema' label points to the logout button in the header. A 'Banners informativos' label points to the top banner. An 'Area de información relevante' label points to the grid of cards.

Secciones Principales

Botón para salir del sistema

Banners informativos

Area de información relevante

Menú Principal

El menú principal está ubicado a la izquierda de la pantalla el cual se despliega dando clic en el logotipo de Enagic ubicado en la esquina superior izquierda y cuenta con las siguientes secciones: Inicio, Perfil, Comisiones, Crédito, Historial de compras, Ventas a crédito, Enlaces Externos tales como Manual de distribuidor, descarga de documentos, Genealogía web y Tienda.



Este icono lo redireccionará a la pantalla principal mostrada al inicio de este manual.

En esta sección podrá ver sus datos personales registrados tales como: Datos de comprador, Dirección, Compra de producto, Condiciones de la compra, Datos de contacto, Información de pago para transacciones, Información fiscal para pago de comisiones , Datos de facturación para compras etc.

Aquí encontrará toda la información relacionada a sus comisiones por ventas directas e indirectas, así como la fecha de su ultima venta directa y su estatus actual de distribuidor y el status de su protección de Ukon.

Si el distribuidor cuenta con un Financiamiento E-Payment (interno de Enagic) podrá encontrar en este apartado toda la información referente a su crédito, como su estado de cuenta, fecha de pago, referencia bancaria, etc.

En este apartado encontrara el registro de todas sus compras realizadas con su ID, ya sea máquinas, filtros intenos, accesorios etc. Es importante aclarar que si las compras no fueron realizadas con su ID no aparecerán..

En este apartado podrá encontrar las ventas de máquinas a crédito que se hayan realizado bajo su línea directas e indirectas. Podrá ver la información referente al crédito y el estatus actual de ese financiamiento.

El menú cuenta con accesos directos a sitios de interés para los distribuidores de Enagic tales como la Tienda en línea, Genealogía web, el manual de distribuidores además de ofrecer la descarga de documentos utilizados por y para distribuidores.

Sección: Perfil



- En esta sección, podrá ver y solicitar una modificación sus datos personales registrados tales como:
- Datos de comprador
- Dirección
- Compra de producto
- Condiciones de la compra
- Datos de contacto
- Información de pago para transacciones
- Información fiscal para pago de comisiones
- Datos de facturación para compras

En el apartado perfil también encontrara la opción de modificar sus datos

Modificar mis Datos

- Al dar clic en la opción mencionada se desplegara la siguiente pantalla

Modificar mi información

Mi Información

** Toda solicitud de modificación de la información será revisada por Enagic de México en las próximas 24 a 48 horas hábiles y la aceptación o rechazo de la solicitud se hará llegar por correo electrónico. En caso de ser aceptada, el cambio y/o alta de información aparecerá en su perfil una vez que sea aprobada por nuestro staff. Si la información esta incompleta o equivocada, la solicitud de modificación será rechazada y se tendrá que crear una nueva solicitud con la información completo y/o correcta.

Dirección ▾

Datos de dirección del Domicilio

Calle	Numero Exterior	Numero Interior
Vasconcelos		
Colonia	Ciudad / Municipio / Delegación	
santa engracia	san pedro garza garcia	
Estado	Código Postal	
nuevo leon	66267	
Entre Calles		
lázaró cardenas y Ricardo margain		

Regresar

Mandar Solicitud

Para ver las opciones de información a modificar solo debe dar clic en la casilla

Modificar mi información

[Mi Información](#)

**** Toda solicitud de modificación de la información será revisada por Enagic de México en las próximas 24 a 48 horas hábiles y la aceptación o rechazo de la solicitud se hará llegar por correo electrónico. En caso de ser aceptada, el cambio y/o alta de información aparecerá en su perfil una vez que sea aprobada por nuestro staff. Si la información esta incompleta o equivocada, la solicitud de modificación será rechazada y se tendrá que crear una nueva solicitud con la información completo y/o correcta.**

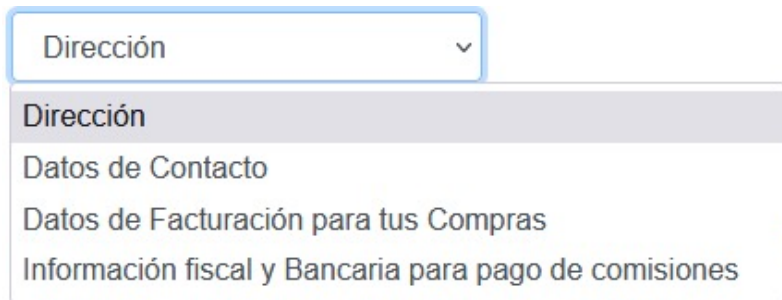
Dirección 

Datos de dirección del Domicilio

Calle	Numero Exterior	Numero Interior
Vasconcelos		
Colonia	Ciudad / Municipio / Delegación	
santa engracia	san pedro garza garcia	
Estado	Código Postal	
nuevo leon	66267	
Entre Calles		
lázaró cardenas y Ricardo margain		

[Regresar](#) [Mandar Solicitud](#)

El menú de opciones a modificar se desplegará de la siguiente manera



- Al dar clic en la opción deseada se mostrará en pantalla los datos existentes, para editarlos solo debe borrar el dato de que desee modificar y escribir el nuevo dato y dar clic en mandar solicitud.

- Una vez enviada la solicitud Enagic de México tendrá un lapso de 24 a 48 horas para aceptar o rechazar la solicitud, cual sea el caso el distribuidor recibirá un correo notificando el estatus de su solicitud, el siguiente aviso se desplegara en pantalla.



Por favor te pedimos que revises de nuevo el estatus de tus comisiones dentro de 24 horas hábiles. Si el estatus no presenta ningún cambio, por favor envía un correo al departamento de comisiones para tratar de solucionar el problema.

Cerrar

- Si el distribuidor esta ingresando la información por primera vez la información aparecerá hasta que la solicitud sea aprobada, no es necesario hacer mas de una solicitud.
- Si la solicitud es cancelada el distribuidor tendrá que ingresar nuevamente una solicitud en el portal.

Sección: Comisiones



En esta sección encontrara toda la información relacionada a sus comisiones por ventas directas e indirectas, así como la fecha de su ultima venta directa y su estatus actual. La página se divide en 5 subsecciones las cuales son:

1. Barra Informativa
2. Período de venta actual
3. Comisiones del periodo anterior listas para pago
4. Historial de comisiones pagadas
5. Comisiones en revisión/pendientes

Subsecciones

Comisiones

Barra Informativa

Dias desde mi última venta directa	43 días	Fecha Recepción Facturas	Del 17 al 19
Estatus de distribuidor al día de hoy	SP	Status de mi credito	Al corriente
Periodo de Venta Actual	Inicia: 1 - Termina: 15 de Enero Fecha Pago: 21 de Enero	Calendario de pagos	Ver fechas

-  **Periodo de venta Actual** 0
-  **Comisiones del periodo anterior, Lista para pagos** 5
-  **Historial de Comisiones Pagadas** 1
-  **Comisiones en Revisión / Pendientes** 0

4 Subsecciones de control

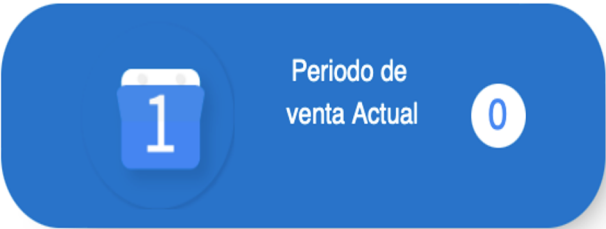
Barra Informativa

Aquí se muestra información relevante para su estrategia de ventas tales como los días transcurridos desde su última venta directa, su status de distribuidor, el status de su protección ukon, etc.

Dias desde mi última venta directa	43 días	Fecha Recepción Facturas	Del 17 al 19
Estatus de distribuidor al día de hoy	SP	Status de mi credito	Al corriente
Periodo de Venta Actual	Inicia: 1 - Termina: 15 de Enero Fecha Pago: 21 de Enero	Calendario de pagos	Ver fechas

Periodo de venta Actual

En este apartado encontrara las ventas del periodo presente las cuales se tomarán en cuenta para pago una vez finalizado el periodo, para revisar los periodos favor de dirigirse a la página principal del portal



1 Periodo de venta Actual 0

Show 10 entries Search:

Venta		Comprador				Beneficiario / Vendedor							
Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos
2021-12-02	Mexico	02021120201	BUYER TEST	Distributor	Contado	00001500000	Enagic de Mexico	S	Directa	SP	Mexico	8 Point	\$425.00

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Comisiones del periodo anterior listas para pago

En esta sección aparecerán las comisiones listas para pago una vez finalizado el periodo, dependiendo el régimen fiscal podrá ver la cantidad neta a pagar, la cantidad a facturar.



Show 10 entries

Search:

Venta		Comprador				Beneficiario / Vendedor							Comisión				
Fecha	Pais	ID	Nombre	Registro	Condiciones	ID	Nombre	Producto	Tipo	Estatus	Pais	Clase	Base	Punto Especial	Puntos Ganados	Total antes de Imp	Estatus
2021-11-02	Mexico	02021110201	BUYER TEST 2	Distributor	Contado	00001500000	Enagic de Mexico	S	Indirecta	SP	Mexico	8 Point	\$425.00	\$0.00	2	\$0.00	Listo para Pago

Impuestos	Subtotal	\$ 0.00
	IVA	\$ 0.00
	Retencion IVA	\$ 0.00
	Retencion ISR	\$ 0.00
	ISR Asimilado	\$ 0.00
Neto a Pagar		\$ 0.00

Historial de comisiones pagadas

En esta sección podrá encontrar el historial de las comisiones que han sido pagadas a su cuenta y en el caso de las comisiones generadas en el 2021 hacia adelante también podrá encontrar el comprobante del pago realizado.



Venta		Comprador				Beneficiario / Vendedor							Comisión					
Fecha	Pais	ID	Nombre	Registro	Condiciones	ID	Nombre	Producto	Tipo	Estatus	Pais	Clase	Base	Punto Especial	Puntos Ganados	Total antes de Imp	Estatus	F
2020-03-19	Mexico	00001515401	CARLOS ALVAREZ	Distributor	Contado	00001500000	Enagic de Mexico	Leveluk Jr II	Indirecta	D 0		8 Point	\$735.00	\$0.00	1	\$735.00	Pagado	20

Comisiones en revisión/pendientes



- En esta sección encontrara las comisiones que se encuentren detenidas, las causas de esto pueden ser las siguientes:
- Falta información bancaria: la información correspondiente a Clabe Interbancaria no esta registrada en el apartado del perfil.
- Falta información fiscal: la información correspondiente a régimen fiscal, RFC y/o CURP no esta registrada en el apartado perfil.
- Falta información bancaria y fiscal: faltas ambos datos mencionados anteriormente.
- En revisión: Contactar al departamento de comisiones
- En los casos de clientes que tengan un financiamiento activo también podrán encontrar la siguiente opción.
- Detenida por cobranza: el cliente en cuestión tiene un adeudo en su financiamiento.

Sección: Crédito



- Si el distribuidor cuenta con un Financiamiento E-Payment (interno de Enagic) podrá encontrar en este apartado toda la información referente a su crédito.
- En la parte superior izquierda podrá encontrar los datos de su compra tales como: Factura, Fecha, Producto, Enganche, Monto financiado, Plazo y Mensualidad. En la parte superior derecha encontrara el registro de los pagos realizados.

Crédito

Estatus

Factura	Fecha Compra	Producto Comprado	Enganche	Monto A Financiar	Plazo Credito	Monto Mensualidad
	2019-12-05	Leveluk K8	\$ 24,230.00	\$ 57,600.00	10	\$ 5,760.00

Fecha Estimada Primer Pago	Metodo Pago Enganche	Metodo Pago Mensualidades	Referencia Bancaria	Total pagado
2021-12-15	Transferencia	Transferencia	150000036	5,760.00

Id Comprador 1500000
Nombre Enagic México

Pagos

Fecha Pago	Monto Pago	Forma Pago
2021-12-13	\$ 5,760.00	Transferencia

El monto a pagar es:

\$5,760.00

En la parte inferior encontrara el estado de cuenta de su crédito, podrá ver su saldo, los pagos realizados y el capital restante, además podrá encontrar la información de referencia para realizar los pagos por transferencia si este es el caso.

Estado de Cuenta



Saldo Deudor	# Men	Fecha Estimada	Fecha Real de Pago	Monto Mensualidad	Monto Pagado	Capital Restante
\$ 57,600.00	1	2021-12-15	2021-12-13	\$ 5,760.00	\$ 5,760.00	\$ 51,840.00
\$ 51,840.00	2	2022-01-15		\$ 5,760.00		\$ 46,080.00
\$ 46,080.00	3	2022-02-15		\$ 5,760.00		\$ 40,320.00
\$ 40,320.00	4	2022-03-15		\$ 5,760.00		\$ 34,560.00
\$ 34,560.00	5	2022-04-15		\$ 5,760.00		\$ 28,800.00
\$ 28,800.00	6	2022-05-15		\$ 5,760.00		\$ 23,040.00
\$ 23,040.00	7	2022-06-15		\$ 5,760.00		\$ 17,280.00
\$ 17,280.00	8	2022-07-15		\$ 5,760.00		\$ 11,520.00
\$ 11,520.00	9	2022-08-15		\$ 5,760.00		\$ 5,760.00
\$ 5,760.00	10	2022-09-15		\$ 5,760.00		\$ 0.00

Puedes realizar tu pago de las siguiente maneras:

Ventanilla bancaria:

Sucursal: 7000

Cuenta: 1332463

Referencia: 150000036

Sin referencia **NO podrás realizar el pago**

Transferencia/ traspaso:

Clabe 18 digitos:

002580700013324630

Referencia: 150000036

Sin referencia **NO podrás realizar el pago**

Sección: Historial de Compras



Historial de Compras

En este apartado encontrara el registro de todas sus compras realizadas con su ID, ya sea máquinas, filtros intenos, accesorios etc. Es importante aclarar que si las compras no fueron realizadas con su ID no aparecerán..

Historial de Compras

Desde

01/12/2021

Hasta

31/12/2021

▼ Filtrar resultados

# Venta	Tipo de Orden	Fecha	Cliente	Método de Pago	Numero de Factura	Total	Estatus	
99078	Accesorios	2021-12-01 09:44:06	Enagic México	Paypal	SG11666	\$ 293.92	Terminada	Detalles
99103	Accesorios	2021-12-01 09:45:49	Enagic México	PagoFacil	SG11667	\$ 3,102.34	Terminada	Detalles
99163	Accesorios	2021-12-01 09:48:55	Enagic México	Paypal	SG11669	\$ 543.92	Terminada	Detalles

Si da clic en el botón azul de detalles podrá ver el desglose de la compra en cuestión.

Datos del Comprador

ID del Comprador
00001500000

Nombre del Comprador
Enagic México

ID del Vendedor
00001490000

Nombre del Vendedor
Oshiro

Fecha Compra
2019-12-05

País
México

Teléfono del Comprador
8115285599

Datos generales de la Compra

Fecha y Hora de la Compra: **2021-12-01**
09:44:06

Numero de Compra:
#99078

Estatus de la Compra:
Terminada

Metodo de Pago:
Paypal

Condiciones de Venta:
Contado

Tipo de Venta:
Nacional

Tipo de Entrega:
Desde Mexico

Comentarios de la Compra:

Conceptos de la Compra

Producto	Cantidad	Unitario	Subtotal	Total
Capacitación	1	\$ 86.21	\$ 0.00	\$ 100.00
Envío	1	\$ 167.17	\$ 0.00	\$ 193.92

Totales	
SubTotal	\$ 253.38
IVA	\$ 40.54
Total	\$ 293.92

Sección: Ventas a Crédito



Ventas a Crédito

En este apartado podrá encontrar las ventas a crédito que se hayan realizado bajo su línea directas e indirectas, podrá ver la información referente al crédito y el estatus actual de ese financiamiento.

Ventas a Crédito

Fecha de Compra	ID Comprador	Nombre Comprador	Producto	Plazos Crédito	Estatus Crédito	Email	ID Beneficiado	Porcentaje
0000-00-00			Leveluk SD 501	10	Incobable		1500000	
2021-12-13	1111111111	Financiamiento Prueba	Leveluk K8	16	De 1 a 3	comisiones@enagic.com.mx	00001500000	

Sección: Enlaces Externos

Enlaces Externos

El menú cuenta con accesos directos a sitios de interés para los distribuidores de Enagic tales como la Tienda en línea, Genealogía web, el manual de distribuidores además de ofrecer la descarga de documentos utilizados por y para distribuidores.